

Postup hlášení škodních událostí z pojištění odpovědnosti zaměstnanců



Hlášení škod

Škodu oznamte přímo pojišťovně telefonicky na číslo **+420 241 170 000** nebo přes **formulář** na webových stránkách pojišťovny.

Pojištěný má **povinnost oznámit škodu bez zbytečného odkladu**. Při hlášení škody vzniklé do 31. 3. 2025 je nutné uvést číslo smlouvy **380001882**. Při hlášení škody vzniklé od 1. 4. 2025 je nutné uvést číslo smlouvy **380004542**. Bez něj nelze škodu nahlásit. Pokud je škoda hlášena přes web, je zapotřebí doplnit **kontaktní údaje pojištěného** (telefon, e-mail) a v případě škody na vozidle i registrační značku.

Dodatečné dokumenty

Jakmile obdržíte číslo škody, prostřednictvím **webu** vložte následující dokument:

- Konečné rozhodnutí o náhradě škody obdržené od škodní komise.

Při škodách na motorových vozidlech (v případě opravy v AUTO JAROV, s.r.o.)

- Pojištěný škodu nahlásí na pojišťovnu – viz výše.
- Po nahlášení pojistné události kontaktuje příslušné automobilní oddělení.
- Vozidlo bude opraveno v servisu, který dodá pojišťovně veškeré potřebné dokumenty.

Při škodách na motorových vozidlech (v případě opravy v jiných autoservisech, popř. vlastních dílnách)

- Pojištěný škodu nahlásí na pojišťovnu – viz výše – a domluví se s ní na prohlídce vozidla, pokud to bude pojišťovna vyžadovat.
- Po nahlášení pojistné události kontaktuje příslušné automobilní oddělení.
- Po vydání konečného rozhodnutí o náhradě škody předá pojištěný podklady od zaměstnavatele na pojišťovnu.

V případě nejasností při likvidaci pojistné události prosím kontaktujte zákaznickou linku Allianz pojišťovny telefonicky na číslo **+420 241 170 000** nebo e-mailem na **hlaseni@allianz.cz** (do předmětu je nutné uvést číslo škody).